

Die Alamos GmbH bietet Softwarelösungen zur Zusatzalarmierung von Einsatzkräften (z.B. Feuerwehr) an. Unsere Geschäftsidee entstand aus einer Projektarbeit an der Hochschule Augsburg. Seit 2012 arbeiten wir mit Leidenschaft an unseren Produkten. Mit über 250.000 aktiven App-Nutzern und über 3.000 Software-Kunden verfügen wir über eine weite Marktverbreitung in Deutschland, aber auch Österreich und der Schweiz. Unser Ziel ist es innovative und zuverlässige Produkte für unsere Kunden zu entwickeln, die auf modernen Technologien basieren.

## Customer Care Manager (m/w/d)

**Beginn:** ab sofort

**Anstellungsverhältnis:** unbefristet Vollzeit

**Büro:** DZ.S im Sigma Techno Park, Augsburg

### Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Fachinformatiker-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Du arbeitest dich gern und schnell in Software-Produkte ein
- Du hast gern Kontakt mit Kunden
- Eigenständiges Arbeiten ist deine Stärke, wenn etwas nicht gelingt nimmst Du aber auch Hilfe an

### Deine Aufgaben

- Bearbeitung technischer Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Qualitätssicherung unserer Entwicklungen durch Abnahmetests
- Installation und Inbetriebnahme unserer Lösungen remote oder beim Kunden vor Ort

### Was wir dir bieten

- Arbeiten in entspannter Start-Up Atmosphäre
- Ein hochmotiviertes Team
- Ein spannendes Produkt, das Rettungskräften dabei hilft, Leben zu retten
- Die Chance deine eigenen Ideen einzubringen und das Wachstum unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten

Interessiert? Dann schicke uns bitte deinen Lebenslauf und aktuelle Zeugnisse an [jobs@alamos-gmbh.com](mailto:jobs@alamos-gmbh.com)

Wir freuen uns auf Dich!